



XEDUCATION S.A.S
Vigencia: Octubre 1, 2026

Política de tratamiento de datos personales en Colombia

Vigencia: 1 de octubre de 2026. Responsable: XEDUCATION S.A.S., NIT 900.348.312-2, dirección calle 131C # 126-72 casa 73, Bogotá, Colombia; teléfono +57 3009132582; correo para derechos: info@xeducation.co. Esta política aplica a datos cuyo tratamiento decide esta sociedad, incluidos visitantes del sitio, contactos comerciales, representantes de clientes y proveedores. Las relaciones laborales y plataformas académicas pueden requerir avisos adicionales.

1. Datos y fuentes

Las consultas recibidas a través de la versión en español del sitio web se envían al correo institucional info@xeducation.co y son atendidas por personal autorizado de XEDUCATION S.A.S. Cuando una consulta representa una oportunidad comercial, los datos del contacto pueden incorporarse manualmente al sistema de gestión de relaciones con clientes (CRM) para realizar el seguimiento correspondiente.

Si el visitante abre el chat, la conversación se tramita por WhatsApp y está sujeta además a las prácticas de su proveedor. Los servidores pueden generar registros técnicos necesarios para operar y proteger el sitio; XEducation no recibe una base identificable de cookies publicitarias según la información operativa proporcionada. No solicitamos datos sensibles ni datos de menores en formularios públicos. Si se necesitan para un servicio específico, se informará previamente la finalidad y la base aplicable.

2. Finalidades

Responder solicitudes y preparar propuestas; ejecutar contratos, soporte y obligaciones administrativas, tributarias y legales; gestionar relaciones con proveedores y aliados; proteger el sitio y prevenir abusos; medir su funcionamiento y mejorar contenidos; enviar novedades comerciales a quienes acepten voluntariamente la finalidad comercial; la negativa no impide enviar una consulta; acreditar autorizaciones y atender derechos. No usaremos datos para finalidades incompatibles sin la información o autorización exigible.

3. Autorización y derechos

Cuando la ley exige autorización, solicitamos consentimiento previo, expreso e informado y conservamos su prueba. El titular puede conocer, actualizar, rectificar y consultar sus datos; solicitar prueba de autorización; conocer su uso; solicitar supresión o revocar autorización cuando proceda; y presentar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio tras agotar el trámite ante la empresa. El acceso a sus datos se ofrece gratuitamente según la ley. La revocatoria o supresión no procede respecto de datos que deban conservarse por deber legal o contractual.

4. Solicitudes

Escriba a info@xeducation.co, asunto «Protección de datos», indicando nombre, medio de respuesta, solicitud y elementos suficientes para verificar su identidad. No solicitaremos copias de documentos de identidad sin necesidad.



XEDUCATION S.A.S
Vigencia: Octubre 1, 2026

Las consultas se atienden en un máximo de 10 días hábiles; si no es posible, se informará el motivo antes del vencimiento y se responderá dentro de los 5 días hábiles siguientes. Los reclamos incompletos podrán subsanarse en los términos legales; los completos se atenderán en 15 días hábiles, prorrogables por 8 días hábiles con aviso oportuno. Registraremos el reclamo en trámite cuando corresponda.

5. Proveedores y tratamiento de la información

XEDUCATION S.A.S. es responsable del tratamiento de los datos personales recibidos a través de los formularios de contacto de la versión en español del sitio web.

Las solicitudes se reciben en el correo institucional info@xeducation.co y son atendidas por personal autorizado. Cuando una consulta representa una oportunidad comercial, los datos del contacto pueden incorporarse manualmente al sistema de gestión de relaciones con clientes (CRM) para realizar el seguimiento correspondiente.

Para el desarrollo de estas actividades, XEDUCATION S.A.S. puede utilizar proveedores tecnológicos de correo electrónico, alojamiento web, CRM y comunicaciones comerciales, sujetos a las medidas de seguridad y condiciones legales aplicables.

Cuando el tratamiento implique transmisión o transferencia internacional de datos personales, se cumplirán los requisitos establecidos por la legislación colombiana.

6. Cookies y conservación

XEducation no recibe directamente una base de publicidad o cookies. Conservamos información mientras sea necesaria para las finalidades informadas y después durante los plazos legales o para atender reclamaciones, con revisión periódica y supresión o anonimización al cesar la necesidad.

7. Seguridad menores y actualizaciones

Aplicamos medidas técnicas, humanas y administrativas razonables y un procedimiento de incidentes; ningún sistema ofrece seguridad absoluta. El sitio corporativo no se dirige a niños. Si se trata información de menores en un proyecto educativo, se respetarán sus derechos prevalentes, la representación o autorización requerida y las medidas previstas en el contrato. Los cambios sustanciales de esta política se anunciarán antes de aplicarlos cuando la ley así lo exija.